ALGEMENE VOORWAARDEN

Winka Geveltechniek BV | 29-07-2026

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor overeenkomsten met zowel consumenten als zakelijke opdrachtgevers. Waar wettelijke regels voor consumenten afwijken, gaan die dwingendrechtelijke regels voor.

Inhoud en toepassingsgebied

Winka verkoopt, levert en monteert kunststof en aluminium kozijnen, deuren, schuifpuien, glas als onderdeel van kozijn- en deurconstructies, rolluiken, zonwering, terrasoverkappingen en gevelbekleding. De concrete opdracht en inbegrepen werkzaamheden staan steeds in de offerte en opdrachtbevestiging.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: (a) Winka: Winka Geveltechniek BV, gevestigd te Bergen op Zoom; (b) opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Winka een overeenkomst aangaat; (c) consument: een natuurlijk persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit; (d) zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf; (e) overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende verkoop, levering en/of montage; (f) producten: de in de offerte genoemde producten; (g) maatwerkproducten: producten die volgens individuele maten, kleuren, uitvoeringen of andere specificaties worden vervaardigd; (h) montagewerkzaamheden: overeengekomen plaatsings-, installatie-, demontage- en afwerkingswerkzaamheden; (i) meerwerk: aanvullende werkzaamheden of leveringen die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Winka.

2. De voorwaarden gelden voor consumenten en zakelijke opdrachtgevers. Waar voor consumenten dwingendrechtelijke regels gelden, prevaleren die regels.

3. Afwijkingen gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden van de hand gewezen, tenzij Winka deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

5. Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand. Partijen bespreken zo nodig een rechtsgeldige vervangende bepaling.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Offertes zijn 14 kalenderdagen geldig, tenzij de offerte een andere termijn vermeldt.

2. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn kan Winka prijzen, beschikbaarheid en planning opnieuw beoordelen.

3. De offerte vermeldt welke producten, werkzaamheden, hoeveelheden, prijzen en afwerkingen zijn inbegrepen.

4. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, zoals stucwerk, schilderwerk, herstel van metselwerk, tegelwerk, vensterbanken en aftimmering, zijn niet inbegrepen.

5. Kennelijke schrijf-, druk- of rekenfouten binden Winka niet. Bij consumenten wordt dit beding uitsluitend toegepast voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte aanvaardt en Winka de opdracht bevestigt, of wanneer Winka met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.

2. Aanvaarding kan plaatsvinden door ondertekening of via e-mail of een andere duurzame gegevensdrager.

3. Bij consumentenovereenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte verstrekt Winka de wettelijk vereiste informatie en bevestiging op een duurzame gegevensdrager.

4. De opdracht bestaat uit de offerte, opdrachtbevestiging, eventuele bijlagen en deze voorwaarden, voor zover deze rechtsgeldig van toepassing zijn.

Artikel 5 – Inmeten en maatvoering

1. Winka verzorgt de maatvoering op locatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De opdrachtgever verleent toegang tot de relevante ruimtes en gevels en verstrekt informatie over bekende bouwkundige bijzonderheden, leidingen en eerdere schade.

3. Winka verstrekt waar van toepassing de productspecificaties ter controle. De opdrachtgever controleert onder meer kleuren, draairichtingen, indelingen, glaskeuze, bediening en zichtbare uitvoeringskeuzes.

4. Een akkoord van de opdrachtgever op productspecificaties ontslaat Winka niet van verantwoordelijkheid voor eigen meet-, advies-, ontwerp- of uitvoeringsfouten.

5. Indien tijdens het inmeten technische of bouwkundige bijzonderheden blijken, bespreekt Winka de gevolgen en eventuele aanvullende werkzaamheden met de opdrachtgever.

Artikel 6 – Producten en maatwerk

1. Producten worden geleverd volgens de overeengekomen specificaties en de voor het product geldende technische eigenschappen.

2. Kleurstalen, showroommodellen, afbeeldingen en voorbeelden zijn indicatief. Geringe, technisch gebruikelijke verschillen kunnen voorkomen, mits zij binnen toepasselijke toleranties vallen en het overeengekomen gebruik niet aantasten.

3. Bij natuurproducten, coatings, profielen, glas en andere materialen kunnen productgebonden variaties optreden. Winka informeert de opdrachtgever waar dit voor de keuze relevant is.

4. Een afwijking is niet zonder meer een gebrek indien zij vooraf duidelijk is meegedeeld, uitdrukkelijk is aanvaard en binnen redelijke technische toleranties blijft. Wettelijke conformiteitsrechten blijven onverlet.

Artikel 7 – Bestellingen en wijzigingen

1. Winka plaatst de bestelling bij de fabrikant nadat de opdrachtgever de offerte heeft aanvaard en de overeengekomen aanbetaling van 40% is ontvangen.

2. De opdrachtgever controleert vóór bestelling de aan hem voorgelegde productspecificaties.

3. Na bestelling kunnen wijzigingen niet worden gegarandeerd. Winka vraagt waar mogelijk bij de fabrikant na of een wijziging nog kan worden uitgevoerd.

4. Kosten van een geaccepteerde wijziging en eventuele gevolgen voor levertijd worden vooraf aan de opdrachtgever meegedeeld en na akkoord uitgevoerd.

5. Dit artikel beperkt geen wettelijk herroepingsrecht of andere dwingendrechtelijke rechten van consumenten.

Artikel 8 – Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. De offerte vermeldt of prijzen inclusief of exclusief btw zijn. Aan consumenten worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt de volgende betalingsverdeling: 40% aanbetaling bij opdracht, 40% uiterlijk 48 uur vóór de levering van de producten en 20% binnen 48 uur na afronding van de overeengekomen montagewerkzaamheden, mits deze naar behoren zijn afgerond. Bij een consumentenkoop wordt het bedrag dat de consument verplicht vooruit moet betalen voor het productdeel beperkt tot maximaal 50% van de koopprijs van dat productdeel. Voor zover de tweede termijn dit maximum zou overschrijden, wordt het meerdere voor het productdeel pas verschuldigd bij aflevering, tenzij de consument daarover afzonderlijk en vrijwillig anders overeenkomt. Voor afzonderlijk overeengekomen montage- of installatiewerkzaamheden gelden de wettelijke regels voor diensten en aanneming van werk.

3. De in lid 2 genoemde betalingstermijnen gelden tenzij Winka en de opdrachtgever schriftelijk of op een andere duurzame gegevensdrager uitdrukkelijk anders overeenkomen. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverlet.

4. Winka mag de bestelling bij de fabrikant uitstellen totdat de overeengekomen aanbetaling is ontvangen.

5. Opschorting van levering of werkzaamheden wegens niet-betaling vindt uitsluitend plaats wanneer aan de wettelijke en contractuele vereisten is voldaan.

6. Verrekening of opschorting door de opdrachtgever is alleen uitgesloten voor zover de wet dit toestaat. Dwingendrechtelijke rechten blijven behouden.

Artikel 9 – Betalingsachterstanden en incasso

1. Winka kan direct na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering sturen.

2. Bij zakelijke opdrachtgevers kan wettelijke handelsrente verschuldigd zijn vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, indien de wet dit bepaalt.

3. Bij consumenten worden rente en buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend gevorderd nadat aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. In het bijzonder wordt, waar vereist, eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van ten minste 14 dagen na ontvangst verzonden.

4. Incassokosten worden berekend volgens de toepasselijke wettelijke regeling. Winka brengt geen eigen vast bedrag in rekening dat in strijd is met dwingend recht.

Artikel 10 – Annulering en beëindiging

1. Annulering door de opdrachtgever wordt schriftelijk gemeld.

2. Bij zakelijke opdrachten worden de gevolgen van annulering bepaald door de overeenkomst, de toepasselijke wet en de aantoonbare schade en kosten. Winka beperkt schade waar redelijkerwijs mogelijk.

3. Bij consumenten wordt eerst beoordeeld of een wettelijk herroepingsrecht geldt. Een annuleringsvergoeding mag dit recht niet doorkruisen.

4. Voor een product dat daadwerkelijk volgens individuele specificaties van de consument is vervaardigd of duidelijk persoonlijk is, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. Dit wordt per product en overeenkomst beoordeeld; het enkele etiket 'maatwerk' is niet beslissend.

5. Indien geen herroepingsrecht geldt of de consument rechtsgeldig buiten het herroepingsrecht annuleert, kunnen aantoonbare en juridisch toelaatbare kosten in rekening worden gebracht, waaronder niet-annuleerbare productiekosten.

6. Eventuele kosten en gevolgen worden inzichtelijk gemaakt en mogen niet leiden tot een onredelijke of wettelijk verboden vergoeding.

Artikel 11 – Levering en levertijden

1. Genoemde levertijden zijn verwachte levertijden en geen gegarandeerde termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale leverdatum is overeengekomen.

2. Levertijden zijn mede afhankelijk van productie, materiaalbeschikbaarheid, transport en leveranciers.

3. Winka informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over relevante vertragingen en bespreekt de gevolgen voor de montageplanning.

4. Een vertraging bij een fabrikant of transporteur vormt niet automatisch overmacht. De omstandigheden en de wettelijke toerekening worden per geval beoordeeld.

5. Wettelijke rechten van de opdrachtgever bij niet-tijdige levering blijven behouden.

Artikel 12 – Montageplanning en uitvoering

1. Winka voert de overeengekomen montage in beginsel uit met eigen monteurs.

2. Winka stelt de montageplanning op en stemt de datum in overleg met de opdrachtgever af.

3. De opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot de werkplek, voldoende werkruimte en het tijdig verwijderen of beschermen van meubels en persoonlijke eigendommen.

4. Indien de montage niet kan doorgaan door een omstandigheid die aan de opdrachtgever is toe te rekenen, bespreken partijen een nieuwe datum. Aantoonbare redelijke extra kosten kunnen alleen worden doorberekend indien daarvoor een rechtsgrond bestaat en de kosten vooraf of zo spoedig mogelijk zijn toegelicht.

5. Winka mag werkzaamheden onderbreken wanneer de veiligheid of een behoorlijke uitvoering niet kan worden gewaarborgd.

Artikel 13 – Demontage en afvoer

1. Demontage van bestaande kozijnen, deuren of andere constructies is alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat.

2. Afvoer van oude kozijnen, glas, deuren en ander materiaal is alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. Bij demontage kunnen bestaande afwerkingen of bouwkundige onderdelen beschadigen wanneer deze niet zonder schade kunnen worden verwijderd. Winka informeert de opdrachtgever over voorzienbare risico's.

4. Winka blijft aansprakelijk voor schade die volgens de wet aan haar kan worden toegerekend.

Artikel 14 – Afwerking

1. Winka voert alleen de afwerking uit die in de offerte is opgenomen.

2. Basisafwerking kan, indien vermeld, bestaan uit stellen, bevestigen en het uitvoeren van overeengekomen afdichtings- en kitwerkzaamheden.

3. Stucwerk, schilderwerk, metselwerkherstel, tegelwerk, vensterbanken en aftimmering zijn niet standaard inbegrepen.

4. Aanvullende werkzaamheden worden vooraf besproken en tegen een overeengekomen prijs uitgevoerd, behoudens noodzakelijke maatregelen om directe schade te beperken.

Artikel 15 – Bouwkundige omstandigheden en verborgen gebreken

1. Winka beoordeelt zichtbare bouwkundige omstandigheden voor zover deze redelijkerwijs vooraf kunnen worden vastgesteld.

2. Verborgen gebreken, zoals houtrot, ondeugdelijke lateien, verborgen vochtproblemen of gebreken in bestaande constructies, kunnen pas tijdens de werkzaamheden zichtbaar worden.

3. Winka informeert de opdrachtgever zodra zulke omstandigheden worden ontdekt en bespreekt de gevolgen, eventuele opschorting en aanvullende werkzaamheden.

4. Aanvullend werk wordt in beginsel pas uitgevoerd na akkoord over de prijs en planning.

5. Noodzakelijke, proportionele maatregelen om directe of verdere schade te voorkomen kunnen worden genomen wanneer wachten redelijkerwijs niet mogelijk is. Winka informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

6. Winka blijft gehouden te waarschuwen voor gebreken of ongeschiktheid die zij kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 16 – Meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht gelden als meerwerk.

2. Meerwerk wordt waar mogelijk vooraf schriftelijk goedgekeurd. Indien schriftelijke bevestiging redelijkerwijs niet mogelijk is, kan aantoonbaar mondeling akkoord worden vastgelegd en zo spoedig mogelijk schriftelijk worden bevestigd.

3. Winka hanteert in beginsel een vooraf overeengekomen vaste meerwerkprijs.

4. Winka vermeldt waar mogelijk de gevolgen voor de planning.

5. Regulier meerwerk wordt niet zonder akkoord uitgevoerd. Noodzakelijke schadebeperkende maatregelen vormen hierop een uitzondering voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 – Oplevering

1. Na afronding meldt Winka dat het werk gereed is voor oplevering.

2. Winka en de opdrachtgever voeren waar mogelijk gezamenlijk een controle uit en leggen zichtbare gebreken en restpunten vast in een opleverrapport.

3. De opdrachtgever krijgt een redelijke gelegenheid het werk te keuren en eventuele zichtbare gebreken of restpunten te melden.

4. De ondertekening van het opleverrapport betekent niet dat de opdrachtgever afstand doet van rechten met betrekking tot verborgen gebreken, wettelijke conformiteit of andere dwingendrechtelijke aanspraken.

5. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is, kan Winka de gereedmelding en de zichtbare staat van het werk schriftelijk en met foto's vastleggen. De wettelijke regels over oplevering blijven gelden.

Artikel 18 – Productgarantie en wettelijke conformiteit

1. Voor producten kunnen aanvullende fabrieks- of leveranciersgaranties gelden. De termijn en dekking verschillen per product, onderdeel en fabrikant.

2. Winka verstrekt de toepasselijke garantie-informatie of maakt deze op verzoek beschikbaar.

3. Een fabrieksgarantie vervangt of beperkt niet de wettelijke rechten van consumenten tegenover Winka als verkoper.

4. Bij consumenten moet het product voldoen aan hetgeen op grond van de overeenkomst en de wet redelijkerwijs mag worden verwacht. De wettelijke conformiteit kan langer duren dan een commerciële garantietermijn.

5. Een garantieclaim wordt door Winka beoordeeld; waar nodig wordt de fabrikant of leverancier betrokken.

Artikel 19 – Aanvullende montagegarantie van 10 jaar

1. Winka biedt een aanvullende commerciële montagegarantie van 10 jaar op de door Winka zelf uitgevoerde montagewerkzaamheden. De garantie start op de datum van oplevering, zoals vermeld op het montagegarantiebewijs.

2. De commerciële montagegarantie ziet op aantoonbare montagegebreken betreffende de correcte plaatsing, bevestiging en verankering, montagegerelateerde afdichtingen, waterlekkage die aantoonbaar door een montagefout ontstaat en de afstelling van ramen, deuren en schuifpuien.

3. Bij een gegronde claim krijgt Winka in beginsel eerst de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en kosteloos te herstellen binnen een redelijke termijn.

4. De garantie geldt niet voor zover het gebrek is veroorzaakt door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, ingrepen door derden, normale slijtage, externe schade of bestaande constructieve gebreken die niet door Winka zijn veroorzaakt.

5. Een uitsluiting geldt alleen voor zover de betreffende omstandigheid het gemelde gebrek daadwerkelijk heeft veroorzaakt. Wettelijke rechten blijven volledig behouden.

6. Overdracht van de resterende commerciële montagegarantie aan een nieuwe eigenaar kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Winka. Een dergelijke voorwaarde beperkt geen rechten die op grond van de wet aan een opvolgende eigenaar of andere rechthebbende toekomen.

Artikel 20 – Klachten en gebreken

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@winkagt.nl.

2. Vermeld bij voorkeur naam, adres van het project, opdrachtnummer, datum van oplevering, omschrijving van het gebrek en relevante foto's.

3. Winka bevestigt de ontvangst en beoordeelt de melding binnen een redelijke termijn.

4. Winka krijgt, voor zover passend en wettelijk toegestaan, gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen.

5. Indien nodig betrekt Winka de fabrikant of leverancier bij de beoordeling.

6. Wettelijke klacht-, verval- en verjaringstermijnen blijven van toepassing. Een contractuele meldtermijn kan wettelijke consumentenrechten niet beperken.

Artikel 21 – Onderhoud en gebruik

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor regulier onderhoud volgens de product- en onderhoudsinstructies.

2. Onderhoud kan bestaan uit reiniging, het vrijhouden van afwateringsopeningen, controle van bewegende delen en het smeren van daarvoor bestemde onderdelen.

3. Schade die aantoonbaar is veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of verkeerd gebruik kan buiten de commerciële garantie vallen.

4. Deze bepaling beperkt geen wettelijke aanspraken voor gebreken die niet door onderhoud of gebruik zijn veroorzaakt.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

1. Winka is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Winka kan worden toegerekend.

2. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid voor een gebeurtenis waarvoor dekking bestaat beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico dat voor rekening van Winka blijft.

3. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid beoordeeld volgens de toepasselijke wettelijke regels. De verzekeringsdekking vormt geen zelfstandige beperking van wettelijke consumentenrechten.

4. Voor zover wettelijk toegestaan, is Winka niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.

5. Geen beperking geldt voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Winka.

6. Schade wordt zo spoedig mogelijk gemeld, met behoud van wettelijke termijnen en rechten.

Artikel 23 – Ingeschakelde derden

1. Winka voert de montage in beginsel met eigen monteurs uit.

2. Indien Winka voor onderdelen van de opdracht derden inschakelt, blijft Winka tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering voor zover de wet dit bepaalt.

3. Voor partijen die rechtstreeks door de opdrachtgever worden ingeschakeld, is Winka niet verantwoordelijk voor hun zelfstandige werkzaamheden, behoudens eigen wettelijke aansprakelijkheid van Winka.

Artikel 24 – Overmacht

1. Overmacht betreft een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Winka die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert en die volgens de wet niet aan Winka kan worden toegerekend.

2. Mogelijke omstandigheden zijn onder meer brand, overstroming, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, oorlog, ernstige maatschappelijke onrust, stakingen, ernstige transportstoringen, materiaaltekorten, overheidsmaatregelen en ernstige productie- of leveringsstoringen.

3. Een probleem bij een leverancier of fabrikant is niet automatisch overmacht; de omstandigheden en wettelijke toerekening worden per geval beoordeeld.

4. Winka informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en partijen zoeken bij langdurige overmacht eerst naar een redelijke oplossing.

5. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of de situatie langdurig voortduurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen voor zover de wet dit toestaat. Reeds verrichte prestaties worden dan volgens de wet en de overeenkomst afgerekend.

Artikel 25 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde producten blijven, voor zover wettelijk mogelijk, eigendom van Winka totdat alle bedragen die de opdrachtgever uit de betreffende overeenkomst verschuldigd is, zijn voldaan.

2. Zolang een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud bestaat en producten niet zijn verwerkt of bestanddeel zijn geworden van een onroerende zaak, mag de opdrachtgever deze niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren.

3. Het eigendomsvoorbehoud geldt niet verder dan wettelijk toegestaan. De gevolgen van verwerking, natrekking en bestanddeelvorming worden door de wet bepaald.

Artikel 26 – Tijdelijke opslag en risico

1. Wanneer producten bij Winka worden opgeslagen, zorgt Winka voor redelijke en passende opslag.

2. Wanneer producten bij de opdrachtgever worden opgeslagen, leggen partijen waar nodig afspraken vast over locatie, beveiliging en feitelijke bewaring.

3. Partijen nemen redelijke maatregelen om verlies of beschadiging te voorkomen.

4. Risico-overgang vindt plaats volgens de toepasselijke wettelijke regels, in het bijzonder de regels voor consumentenkoop en aanneming van werk.

Artikel 27 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie die nodig is voor de uitvoering.

2. De opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot de werkplek en meldt bekende bouwkundige bijzonderheden, leidingen en eerdere schade.

3. De opdrachtgever verwijdert of beschermt meubels, waardevolle zaken en persoonlijke eigendommen in de directe werkomgeving.

4. De opdrachtgever zorgt dat huisdieren en andere obstakels de werkzaamheden niet hinderen.

5. Redelijke extra kosten door het niet nakomen van deze verplichtingen worden vooraf besproken en alleen in rekening gebracht voor zover daarvoor een rechtsgrond bestaat.

Artikel 28 – Herroepingsrecht en overeenkomsten met consumenten

1. Voor consumenten geldt het wettelijke herroepingsrecht wanneer de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte is gesloten en geen wettelijke uitzondering van toepassing is.

2. De wettelijke bedenktijd bedraagt in beginsel 14 dagen. Het startmoment verschilt afhankelijk van de vraag of sprake is van een dienst, consumentenkoop of combinatie van product en dienst.

3. Voor producten die daadwerkelijk volgens individuele specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk zijn, kan de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. Winka beoordeelt dit per product en overeenkomst.

4. De uitzondering voor maatwerkproducten betekent niet automatisch dat ook de afzonderlijke montage- of installatiedienst van het herroepingsrecht is uitgesloten.

5. Indien de consument verzoekt om tijdens de bedenktijd met een dienst te beginnen, legt Winka het uitdrukkelijke verzoek en de wettelijk vereiste erkenningen vooraf op een duurzame gegevensdrager vast.

6. Indien een dienst volledig binnen de bedenktijd wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht voor die dienst alleen indien aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

7. Winka verstrekt vooraf de wettelijk vereiste informatie over het bestaan, de duur en de uitoefening van het herroepingsrecht, dan wel over de toepasselijke uitzondering.

Artikel 29 – Privacy

1. Winka verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor offerte, overeenkomst, levering, montage, facturatie, garantie en klantenservice.

2. Winka verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering, wanneer de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer de wet dit verplicht.

3. Nadere informatie staat in de privacyverklaring van Winka.

Artikel 30 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten met Winka is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

4. Voor consumenten blijven de wettelijke regels over rechterlijke bevoegdheid volledig van toepassing.

Artikel 31 – Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden gelden wanneer zij op de juiste wijze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en onderdeel van de overeenkomst zijn geworden.

2. Winka kan voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten. Wijzigingen gelden niet automatisch voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij de wet of overeenkomst dit toestaat.

3. De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld via www.winkagt.nl.

4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.